



Privacyverklaring

Judith Stroo Coaching

Inleiding

Judith Stroo Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat je gegevens bij mij veilig zijn en dat ik me houd aan de geldende wettelijke regels.

Je bezoekt mijn website www.judithstroo.nl en bij interesse doe je een aanvraag voor mijn diensten, zoals bijvoorbeeld een coachingstraject. Daarbij laat je online sporen en/of persoonlijke gegevens na.

In deze privacyverklaring leg ik je uit hoe ik omga met de persoonsgegevens die ik verzamel en verwerk. Ik doe dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je kunt in deze Privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, voor welke doeleinden, wie jouw gegevens mag inzien, hoe ik je gegevens bewaar, aan wie ik jouw gegevens doorgeef en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat daarbij voorop!

Contactgegevens

Naam coachpraktijk: Judith Stroo Coaching

Vestigingsadres: Eline Vereplantsoen 31, 1507 PP Zaandam

E-mailadres: info@judithstroo.nl

Telefoonnummer: 075 2040343

Website: www.judithstroo.nl

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Doordat je de website bezoekt, een formulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten, producten van Judith Stroo Coaching, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, IP-adres en gegevens over je activiteiten op de website.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met Judith Stroo Coaching worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en indien nodig het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Let op: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze Privacy Verklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Judith Stroo Coaching omgaat met hun persoonsgegevens.

Waarom worden deze persoonsgegevens opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (denk aan een coachingstraject of bijvoorbeeld een workshop). Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over aan de begeleiding gerelateerde zaken. Alle informatie die je per mail met me deelt, sla ik zorgvuldig op. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website. En je gegevens worden gebruikt om betalingen en administratieve verplichtingen af te handelen.

Als laatste worden je gegevens verwerkt om wettelijke verplichtingen na te komen.

Op basis van welke grondslagen verwerk ik je gegevens?

Judith Stroo Coaching mag enkel persoonsgegevens van jou verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Toestemming:** In gevallen waarin expliciete toestemming vereist is, zoals het verwerken van gezondheidsgegevens, vraag ik deze vooraf.
- **Uitvoering van de overeenkomst:** Voor de levering van onze coachingsdiensten is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.
- **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden.
- **Gerechtigd belang:** Voor het verbeteren van mijn dienstverlening of het beschermen van mijn rechten.

Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Als ondernemer ben ik bijvoorbeeld wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. Verdere gegevens van klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na de laatste begeleidingssessie.

Het delen van jouw persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer ik daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer jij hiertoe toestemming hebt gegeven. Ik deel jouw gegevens in ieder geval met:

- Boekhouder en belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief (alleen e-mailadressen)
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website (alleen ip-adressen)
- Judith Stroo Coaching kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend Judith Stroo Coaching haar medewerking.

Ik zorg ervoor dat deze derden ook zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en de wettelijke vereisten naleven. Met deze derden heeft Judith Stroo Coaching een verwerkersovereenkomst en uw persoonsgegevens mogen slechts verwerkt worden ten behoeve van Judith Stroo Coaching en voor de voornoemde doeleinden.

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Judith Stroo Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Het melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Welke rechten heb jij?

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en, in bepaalde gevallen, het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Wat betreft verwijdering van jouw gegevens kan ik niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat ik verplicht ben om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via info@judithstroo.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Worden jouw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heb je het recht om je toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van je toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Het beveiligen van jouw gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste beveiligingsnormen.

Het gebruik van cookies op mijn website

Als je mijn website bezoekt, registreer ik je IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder lees je waarvoor ik deze gegevens gebruik.

Wat doe ik met je IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Judith Stroo Coaching houdt IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude.

Wat doe ik met jouw bezoekgegevens?

Op de website van Judith Stroo Coaching worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kan ik de indeling op mijn website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kan ik onze dienstverlening verder verbeteren. Ik registreer ook hoe bezoekers door de website van Judith Stroo Coaching klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

Wat doe ik met cookies?

Ik maak op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Heb je een klacht?

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of een klacht wilt indienen over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met me op, via de bovengenoemde contactgegevens. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Judith Stroo Coaching behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op de website gepubliceerd.